

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a la información pública.	Servicio orientado a la población en general que desea conocer la información que genera, produce o custodia (nombre completo de la entidad) y que es reportada en cumplimiento con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogió, de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	1. Llenar el requerimiento de información pública, ó 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (on line). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente en cumplimiento del Art. 13 del Reglamento a la LOTAIP. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	08:30 a 17:00	Gratuito	10 días plazo más 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Calle General Ríos 13-33 entre Calle Ulpiano Píez y Av. 9 de Octubre y Coordinaciones Zonales en entero Correo electrónico: contacto@ep-gub.ec	Oficinas a nivel nacional: presencial / ventanilla / sitio web institucional	SI	Banco de Acceso a la Información Pública	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	208	1018	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajar en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
2	CRECER	Con este programa se beneficiarán a 1200 niñas, niños, jóvenes en estado y riesgo de desnutrición del cantón Guayaquil, otorgando los nutrientes	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogió, de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	1. Residir en Guayaquil 2. Pasar por el proceso médico correspondiente, con los expertos de la fundación.	1. La fundación estudia el caso de cada postulante 2. Validación de datos	08:30 a 17:00	Gratuito	15 días	niñas, niños y jóvenes en estado de desnutrición	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP-DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	Ventanilla Universal y oficinas de la EP DASE	SI	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	0	1.200	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajar en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
3	Generación Digital	El objetivo de este programa es entregar tablers, para los alumnos de 9no, 10mo y 1ero de bachillerato periodo 2022-2023 de colegios fiscales y fiscomisionales del Cantón Guayaquil, mediante la plataforma plataforma www.generaciondigitalgub.com	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogió, de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	1. Estar matriculado en 9no, 10mo y 1ero de bachillerato de Unidades educativas fiscales y fiscomisionales 2. Constar en la base de datos 3. Completar el registro en la página web	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Asignación de fecha para recibir el beneficio	Horario de atención al público de lunes a viernes 8:30 - 17:01	Gratuito	15 días	estudiantes de 9no, 10mo y 1ero de bachillerato de Unidades Educativas Fiscales y Fiscomisionales de Guayaquil del periodo 2022-2023	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP-DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	Ventanilla Universal y oficinas de la EP DASE	SI	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	10.018	10.018	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajar en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
4	STEM	Con la implementación de este proyecto pretende dar acceso a educación digital y acceso a la información a aproximadamente 100.000 ciudadanos del cantón Guayaquil, mediante certificaciones y la implementación de laboratorios STEM.	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogió, de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación o a través de los medios digitales que disponga.	1. Residir en Guayaquil 2. Llenar formulario de inscripción	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Asignación de fecha para recibir el beneficio	Horario de atención al público de lunes a viernes 8:30 - 17:01	Gratuito	1 día	estudiantes de 9no, 10mo y 1ero de bachillerato de Unidades Educativas Fiscales y Fiscomisionales de Guayaquil del periodo 2022-2023	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP-DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	Ventanilla Universal y oficinas de la EP DASE	SI	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	6.873	24.830	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajar en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
5	Becas de Amparo	Otorgar becas a estudiantes de Escuelas y Colegios Fiscales y Particulares Populares de Cantón que hayan cursado o no ambos Países a partir del año 2022, mediante el convenio "Becas de Amparo". Se entregan mochilas, los de libros escolares y 1 litro de jabón líquido y 1 litro de jabón en barra. Además de 1000 se la beneficia con el bono de escolaridad o valesgüera.	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogió, de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	Para acceder a la beca, se debe entregar los siguientes documentos: - Certificado de nacimiento original del padre o madre. - Cédula de los niños/as. - Cédula del representante de los niños/as. - Certificación de matrícula de estudios del Periodo Lectivo actual sellado y firmado (debe tener incluido el código ARIIE, correo electrónico, número telefónico y dirección de la institución).	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fuere el caso	08:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Niños y adolescente huérfanos de papá, mamá o ambos	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP-DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	oficina, correos electronicos, telefonos institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	0	2.200	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajar en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
6	Más Libros	Otorgar textos y mochilas a 153150 beneficiarios de los planteles educativos participativos populares, fiscomisionales y municipales del Cantón Guayaquil. Programa Más Libros	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogió, de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	* Solicitud o requerir formar parte del programa y/o recibir los beneficios * Presentación del Certificado de compromiso con el programa MÁS LIBROS. * Que sea Planeta Educativo Particular Popular, Fiscomisional y Municipal del Cantón Guayaquil * Que oferte educación en los niveles desde 1ro de EGB hasta 3ro de BSU * Que sea un plantel educativo aprobado por el Ministerio de Educación y que cuente con el permiso de funcionamiento actualizado	1. El certificado de compromiso es recibido en la Jefatura de Educación Integral 2. Se verifica que cuente con toda la información 3. Se verifica que sea un plantel educativo aprobado por el Ministerio de Educación. 4. Se coordina la entrega de los libros y accesos al contenido digital respectivos.	08:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Estudiantes	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP-DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	0	153.150	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajar en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
7	Becas de excelencia con el Instituto Superior Tecnológico Azuay	Permite a los ciudadanos que aspiran un título de tercer nivel, mediante 17 Carreras Técnicas, con un alcance de 5.400 beneficiarios dentro del programa "Becas de excelencia con el Instituto Superior Tecnológico Azuay" (4.000 Becas entregadas 2021, 1era y 2da convocatoria), 1000 3ra. Convocatoria 2022)	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogió, de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	* Persona natural en goce de derechos de participación ciudadana. * Cédula de identidad que acredite nacionalidad ecuatoriana y papeleta de votación. * Bachillerato completo. Haber culminado sus estudios secundarios con un mínimo de 7,8. Trufo de bachiller y/o acta de grado. * Tener máximo 45 años de edad, cédula de ciudadanía. * Tener formato de inscripción y estudio socioeconómico, ficha de inscripción/estudio socioeconómico. * No ser beneficiario de ningún otro programa de becas y/o ayudas de instituciones gubernamentales y no gubernamentales nacionales o extranjeras. * No tener título registrado en la SENESECT de ninguno de los niveles de la educación superior. * No ser estudiante regular en otro programa de tercer nivel en una institución de educación superior pública o autofinanciada, declaración notariada (deberá entregarse solo si ha salido adjudicada la beca). * Contar con servicio de internet y tener computador, laptop, tablet o equipo tecnológico para estudiar en modalidad online. * Carta de Compromiso (deberá entregarse solo si ha salido adjudicada la beca).	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fuere el caso	08:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP-DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	oficina, correos electronicos, telefonos institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	0	5.400	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajar en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
8	Becas de excelencia académica con el ITB	Permite a los ciudadanos obtener un título de tercer nivel en Carreras Técnicas (Enfermería, pedagogía, atención integral al adulto mayor, desarrollo de software, rehabilitación física), mediante el programa "Becas de excelencia académica con el ITB" con un alcance de 500 estudiantes del 2020-2022.	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogió, de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	* Persona natural en goce de derechos de participación ciudadana. * Cédula de identidad que acredite nacionalidad ecuatoriana y papeleta de votación. * Bachillerato completo. Haber culminado sus estudios secundarios con un mínimo de 7,8. Trufo de bachiller y/o acta de grado. * Tener máximo 45 años de edad, cédula de ciudadanía. * Tener formato de inscripción y estudio socioeconómico, ficha de inscripción/estudio socioeconómico. * No ser beneficiario de ningún otro programa de becas y/o ayudas de instituciones gubernamentales y no gubernamentales nacionales o extranjeras. * No tener título registrado en la SENESECT de ninguno de los niveles de la educación superior. * No ser estudiante regular en otro programa de tercer nivel en una institución de educación superior pública o autofinanciada, declaración notariada (deberá entregarse solo si ha salido adjudicada la beca). * Contar con servicio de internet y tener computador, laptop, tablet o equipo tecnológico para estudiar en modalidad online. * Carta de Compromiso (deberá entregarse solo si ha salido adjudicada la beca).	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fuere el caso	08:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP-DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	oficina, correos electronicos, telefonos institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	0	500	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajar en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
9	Convenio Becas de Excelencia Académica con el ITB Enfermería	Brindar oportunidades de obtener un título de tercer nivel, mediante Convenio Becas de Excelencia Académica con el ITB Enfermería a grupos prioritarios o de vulnerabilidad que no hayan podido ingresar al sistema de Educación Superior, con un alcance de 500 beneficiarios desde abril 2021-2023.	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogió, de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	* Cédula de ciudadanía, * Foto tamaño carnet, * Planilla de servicio básico, * Si el caso se tiene discapacidad (copia de carnet), * Formulario, copia acta de grado, * Copia a color del título de bachiller, * Carta de validación	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fuere el caso	08:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP-DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	0	500	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajar en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
10	Convenio Becas de Excelencia Académica con el ITB 11 carreras	Brindar oportunidades de obtener un título de tercer nivel, mediante Convenio Becas de Excelencia Académica con el ITB a grupos prioritarios o de vulnerabilidad que no hayan podido ingresar al sistema de Educación Superior, con un alcance de 1800 beneficiarios desde mayo 2022-2025. (Primera convocatoria 900 abril 2022/Segunda convocatoria 900 agosto 2022).	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogió, de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	* Persona natural en goce de derechos de participación ciudadana. * Cédula de identidad que acredite nacionalidad ecuatoriana y papeleta de votación. * Bachillerato completo. Haber culminado sus estudios secundarios con un mínimo de 7,8. Trufo de bachiller y/o acta de grado. * Tener máximo 45 años de edad, cédula de ciudadanía. * Tener formato de inscripción y estudio socioeconómico, ficha de inscripción/estudio socioeconómico. * No ser beneficiario de ningún otro programa de becas y/o ayudas de instituciones gubernamentales y no gubernamentales nacionales o extranjeras. * No tener título registrado en la SENESECT de ninguno de los niveles de la educación superior. * No ser estudiante regular en otro programa de tercer nivel en una institución de educación superior pública o autofinanciada, declaración notariada (deberá entregarse solo si ha salido adjudicada la beca). * Contar con servicio de internet y tener computador, laptop, tablet o equipo tecnológico para estudiar en modalidad online. * Carta de Compromiso (deberá entregarse solo si ha salido adjudicada la beca).	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fuere el caso	08:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP-DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	oficina, correos electronicos, telefonos institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	0	1.800	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajar en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
11	Convenio Becas de Excelencia Académica con el TES 13 carreras	Brindar a la ciudadanía vulnerable, la oportunidad de obtener un título de tecnología superior universitaria (modalidad ONLINE) por parte de la Universidad Tecnológica Equinoccia-Santo, con un alcance de 12000 becas. 1ra convocatoria (6000 becas), 2da. convocatoria (6000 becas) periodo 2022-2025.	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogió, de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	* Persona natural en goce de derechos de participación ciudadana. * Cédula de identidad que acredite nacionalidad ecuatoriana y papeleta de votación. * Bachillerato completo. Haber culminado sus estudios secundarios con un mínimo de 7,8. Trufo de bachiller y/o acta de grado. * Tener máximo 45 años de edad, cédula de ciudadanía. * Tener formato de inscripción y estudio socioeconómico, ficha de inscripción/estudio socioeconómico. * No ser beneficiario de ningún otro programa de becas y/o ayudas de instituciones gubernamentales y no gubernamentales nacionales o extranjeras. * No tener título registrado en la SENESECT de ninguno de los niveles de la educación superior. * No ser estudiante regular en otro programa de tercer nivel en una institución de educación superior pública o autofinanciada, declaración notariada (deberá entregarse solo si ha salido adjudicada la beca). * Contar con servicio de internet y tener computador, laptop, tablet o equipo tecnológico para estudiar en modalidad online. * Carta de Compromiso (deberá entregarse solo si ha salido adjudicada la beca).	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fuere el caso	08:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP-DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	oficina, correos electronicos, telefonos institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	0	1.200	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajar en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanas / ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanas / ciudadanos que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
12	Becas excelencia Académica en Carreras de Tecnología Superior en Modalidad Sempresencial con la Universidad del Pacífico Escuela de Negocios	Por parte de la Universidad Del Pacífico – Escuela de Negocios (UNPACIF) se extiende la postulación a la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación de Guayaquil para otorgar CIN (100) becas para la formación de Tecnología mediante comercio electrónico basado en un sistema de becas no reembolsables dirigidas a grupos prioritarios y de personas en situación de vulnerabilidad de las parroquias Rurales Posoña, el Morro, Puña, y Progreso del cantón Guayaquil.	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogian de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que dispongo. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	* Persona natural en goce de derechos de participación ciudadana. * Cédula de Identidad que acredite nacionalidad ecuatoriana y papeleta de votación. * Bachillerato completo. Haber culminado sus estudios secundarios con un mínimo de 7.0. Título de bachiller y/o acta de grado. * Tener máximo 45 años de edad, cédula de ciudadanía. * Llenar formato de inscripción y estudio socioeconómico, ficha de inscripción/estudio socioeconómico. * No ser beneficiario de ningún otro programa de becas y/o ayudas de instituciones gubernamentales y no gubernamentales nacionales o extranjeras. * No tener título registrado en la SENESECT de ninguno de los niveles de la educación superior. * No ser estudiante regular en otro programa de tercer nivel en una institución de educación superior pública o autofinanciada, declaración notariada (deberá entregarse solo si ha salido adjudicada la beca). * Contar con servicio de internet y tener computador, laptop, tablet o equipo tecnológico para estudiar en modalidad online. * Carta de Compromiso (deberá entregarse solo si ha salido adjudicada la beca).	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad y cumplimiento del perfil 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fue el caso	08:30 a 17:00	Gratis	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	SISTEMA DE GESTION DE TRAMITES MUNICIPALES	0	100	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.	
13	Carreras de tercer nivel de grado licenciaturas en modalidad ONLINE ECOTEC	Brindar a la ciudadanía vulnerable, la oportunidad de obtener un título de tercer en Carreras de Licenciaturas (Modalidad ONLINE) por parte de la Universidad Tecnológica ECOTEC, con un alcance de 10000 becas 19x Convocatoria (500 becas) - 2 da. convocatoria (500 becas) periodo 2022-2026.	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogian de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que dispongo. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	* Persona natural en goce de derechos de participación ciudadana. * Cédula de Identidad que acredite nacionalidad ecuatoriana y papeleta de votación. * Bachillerato completo. Haber culminado sus estudios secundarios con un mínimo de 4.5. Título de bachiller y/o acta de grado. * Tener máximo 45 años de edad, cédula de ciudadanía. * Llenar formato de inscripción y estudio socioeconómico, ficha de inscripción/estudio socioeconómico. * No ser beneficiario de ningún otro programa de becas y/o ayudas de instituciones gubernamentales y no gubernamentales nacionales o extranjeras. * No tener título registrado en la SENESECT de ninguno de los niveles de la educación superior. * No ser estudiante regular en otro programa de tercer nivel en una institución de educación superior pública o autofinanciada. * Declaración notariada (deberá entregarse solo si ha salido adjudicada la beca). * Contar con servicio de internet y tener computador, laptop, tablet o equipo tecnológico para estudiar en modalidad online. * Carta de Compromiso (deberá entregarse solo si ha salido adjudicada la beca).	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad y cumplimiento del perfil 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fue el caso	08:30 a 17:00	Gratis	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	SISTEMA DE GESTION DE TRAMITES MUNICIPALES	0	1.000	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.	
14	Becas de excelencia Idioma inglés con el Tecnológico Espíritu Santo	Brindar la oportunidad de desarrollo lingüístico, mediante el programa "Becas de excelencia idioma inglés con el Tecnológico Espíritu Santo ", con un alcance de 500 beneficiarios, entregando una certificación de Cambridge (2022-2023).	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogian de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que dispongo. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	* Persona natural en goce de derechos de participación ciudadana. * Cédula de Identidad que acredite nacionalidad ecuatoriana y papeleta de votación. * Tener desde 13 máximo hasta 45 años de edad, cédula de ciudadanía. * Llenar formato de inscripción y estudio socioeconómico, ficha de inscripción/estudio socioeconómico. * No ser beneficiario de ningún otro programa de becas y/o ayudas de instituciones gubernamentales y no gubernamentales nacionales o extranjeras. * Contar con servicio de internet y tener computador, laptop, tablet o equipo tecnológico para estudiar en modalidad online. * Carta de Compromiso (deberá entregarse solo si ha salido adjudicada la beca).	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fue el caso	08:30 a 17:00	Gratis	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	SISTEMA DE GESTION DE TRAMITES MUNICIPALES	0	500	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.	
15	Convenio Becas Idioma Mandarín	Brindar la oportunidad de Desarrollo Lingüístico a los ciudadanos, con un alcance de 48 beneficiarios, mediante el convenio "Becas de idioma Mandarín" con Instituto Confucio (Univ. San Fco. De Guilo). (Renov. 38, nuevos 52)	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogian de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que dispongo. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	* Persona natural en goce de derechos de participación ciudadana. * Cédula de Identidad que acredite nacionalidad ecuatoriana y papeleta de votación. * Tener desde 13 máximo hasta 45 años de edad, cédula de ciudadanía. * Llenar formato de inscripción y estudio socioeconómico, ficha de inscripción/estudio socioeconómico. * No ser beneficiario de ningún otro programa de becas y/o ayudas de instituciones gubernamentales y no gubernamentales nacionales o extranjeras. * Contar con servicio de internet y tener computador, laptop, tablet o equipo tecnológico para estudiar en modalidad online. * Carta de Compromiso (deberá entregarse solo si ha salido adjudicada la beca).	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fue el caso	08:30 a 17:00	Gratis	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	SISTEMA DE GESTION DE TRAMITES MUNICIPALES	0	90	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.	
16	Convenio Becas Idioma Francés	Brindar la oportunidad de desarrollo lingüístico a los ciudadanos, con un alcance de 268 beneficiarios, mediante el convenio "Becas de idioma Francés" con Alianza Francesa (Renovación 218 y nuevos 50)	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogian de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que dispongo. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	* Persona natural en goce de derechos de participación ciudadana. * Cédula de Identidad que acredite nacionalidad ecuatoriana y papeleta de votación. * Tener desde 13 máximo hasta 45 años de edad, cédula de ciudadanía. * Llenar formato de inscripción y estudio socioeconómico, ficha de inscripción/estudio socioeconómico. * No ser beneficiario de ningún otro programa de becas y/o ayudas de instituciones gubernamentales y no gubernamentales nacionales o extranjeras. * Contar con servicio de internet y tener computador, laptop, tablet o equipo tecnológico para estudiar en modalidad online. * Carta de Compromiso (deberá entregarse solo si ha salido adjudicada la beca).	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fue el caso	08:30 a 17:00	Gratis	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	SISTEMA DE GESTION DE TRAMITES MUNICIPALES	0	268	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.	
17	Convenio Becas de Italiano	Brindar la oportunidad de desarrollo lingüístico a los ciudadanos, con un alcance de 90 beneficiarios, mediante el convenio "Becas de idioma Francés" con la Sociedad Dante Alighieri. 2022	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogian de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que dispongo. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	* Persona natural en goce de derechos de participación ciudadana. * Cédula de Identidad que acredite nacionalidad ecuatoriana y papeleta de votación. * Tener desde 13 máximo hasta 45 años de edad, cédula de ciudadanía. * Llenar formato de inscripción y estudio socioeconómico, ficha de inscripción/estudio socioeconómico. * No ser beneficiario de ningún otro programa de becas y/o ayudas de instituciones gubernamentales y no gubernamentales nacionales o extranjeras. * Contar con servicio de internet y tener computador, laptop, tablet o equipo tecnológico para estudiar en modalidad online. * Carta de Compromiso (deberá entregarse solo si ha salido adjudicada la beca).	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fue el caso	08:30 a 17:00	Gratis	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	SISTEMA DE GESTION DE TRAMITES MUNICIPALES	0	90	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.	
18	Centro Municipal de Nivelación Académica	Este proyecto tiene como objetivo ayudar a niños y jóvenes de 6 a 14 años de Segundo a Decimo Año de Educación Básica en las materias: Lengua, Literatura y Matemáticas mediante el convenio "Becas de idioma Francés" con Alianza Francesa (Renovación 218 y nuevos 50)	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogian de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que dispongo. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	1. Ser residente del cantón Guayaquil 2. Asistir a escuela fiscal o fiscalización 3. Tener entre 6 a 14 años 4. Llenar formulario y adjuntar copia de cédula del beneficiario, representante y copia de planilla básica 5. Contar con un dispositivo para acceder a las clases en línea	1. Se revisan los perfiles de cada niño y que cumplan con los requisitos 2. Cada niño seleccionado tendrá una entrevista con la psicóloga para determinar su nivel y condición 3. Con los resultados de este test se determinan los salones y los horarios de las clases. 4. Para casos especiales de niños con dificultad en aprendizaje se le asigna una aula con la Psicopedagoga	08:30 a 16:30	Gratis	30 días	niños y jóvenes	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	Oficinas a nivel nacional: presencial / ventanilla / sitio web institucional	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	SISTEMA DE GESTION DE TRAMITES MUNICIPALES	841	841	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.	
19	Centros Municipales de Artes y Oficios con Formación Dual Europea	Este proyecto tiene como objetivo beneficiar participantes de mínimo 18 años de edad que hayan culminado la Primaria, Séptimo grado de Educación General Básica u otro de mayor nivel en las carreras artesanales: Medicina Tradicional, Jefe de Cocina Chef, Belleza, Corte y Confección y Beldad	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogian de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que dispongo. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	1. Tener como mínimo 18 años y haber culminado la primaria, séptimo grado de Educación General Básica u otro de mayor nivel 2. Copia de cédula y planilla de servicio básico por residente del cantón Guayaquil	1. Reflejar en la base de datos 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fue el caso	08:30 a 16:30	Gratis	30 días	Estudiantes	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	Oficinas a nivel nacional: presencial / ventanilla / sitio web institucional	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	SISTEMA DE GESTION DE TRAMITES MUNICIPALES	0	2.000	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.	
20	CLUB DE ADULTOS MAYORES	Estos clubes buscan brindar espacios de encuentro y recreación entre la población adulta mayor tanto de las parroquias urbanas populares como rural del Cantón, en estos espacios pueden participar tanto hombres como mujeres a partir de los 63 años de edad. Se imparte talleres de manualidades, balnearios, se hacen paseos recreativos. El servicio es totalmente gratuito y la atención es de dos veces por semana.	Acercarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para inscribirse o ingresar perifoneo a través del Sistema de Gestión Trámites Municipales https://gim.guayaquil.gob.ec/ o ingresar al ciudadano	Presentar cédula de ciudadanía y llenar registro de inscripción	En base a los registros de inscripciones se elabora el listado de participantes para el control de asistencia mensual; además, se toman fotografías de las diversas actividades que se realizan con los adultos mayores como constancia de la mismas	Lunes a viernes: 08:30 a 17:30	Gratis	Una vez inscrita la persona, su participación es inmediata	Adultos mayores, hombres y mujeres, a partir de los 63 años de edad	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE	CAMI Pascaules TELÉFONO: 2986782 DIRECCIÓN: Calle Páez, cerca del Parque Central. CAMI Chengón TELÉFONO: 2788226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Tintacocha TELÉFONO: 2668394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Tripuerto CAMI Oña TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bv. 15 de CH CAMI Fertia TELÉFONO: 2758118 DIRECCIÓN: 3094455 CAMI Guasmo TELÉFONO: 3094455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Posorja TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tenguel TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	CAMI Pascaules TELÉFONO: 2986782 DIRECCIÓN: Calle Páez, cerca del Parque Central. CAMI Chengón TELÉFONO: 2788226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Tintacocha TELÉFONO: 2668394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Tripuerto CAMI Oña TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bv. 15 de CH CAMI Fertia TELÉFONO: 2758118 DIRECCIÓN: 3094455 CAMI Guasmo TELÉFONO: 3094455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Posorja TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tenguel TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	Oficinas a nivel nacional: presencial / ventanilla / sitio web institucional	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	SISTEMA DE GESTION DE TRAMITES MUNICIPALES	294	294	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.

ART. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, call center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (link)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
21	TALLERES PREVENTIVOS	A través de estos talleres se llega de manera directa a la ciudadanía para que conozcan temas como: salud, nutrición, como actuar frente a desastres, manejo de desechos sólidos que contribuyen a evitar situaciones de riesgos a nivel personal, familiar y/o comunitario.	Acceder a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para inscribirse o ingresar peticionario a través del Sistema de Gestión Trámites Municipales https://ngm.guayaquil.gob.ec/IngresoCiudadano	NO APLICA Son Talleres abiertos al público	Se lleva un registro de asistencia de cada taller y se toman fotografías como constancia y medio de verificación del evento	NO APLICA Son Talleres abiertos al público	Gratuito	La convocatoria se la hace con mínimo 1 semana de anticipación para que los interesados puedan organizarse y exponer se direcciona la convocatoria por grupo etáreo (niños, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores).	Ciudadanía en general	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE	CAMI Pascaules TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Páramo, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Trinquero CAMI Venturove TELÉFONO: 2664519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cónce TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bv y la CH CAMI Fertia TELÉFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popular. CAMI Guasmo TELÉFONO: 3099455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Posorja TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tenguel TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	CAMI Pascaules TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Páramo, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Trinquero CAMI Venturove TELÉFONO: 2664519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cónce TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bv y la CH CAMI Fertia TELÉFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popular. CAMI Guasmo TELÉFONO: 3099455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Posorja TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tenguel TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITE MUNICIPALES	80	80	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabaja en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
22	FORTALECIMIENTO COMUNITARIO	Se coordinan proyectos, actividades y eventos con diferentes Direcciones Municipales como Salud e Higiene Municipal, Deportes y Cultura, además de aliados estratégicos como Interagua, Puerto Limpio, Fundación Ecuador, etc. para fortalecer el desarrollo integral de las familias y comunidades en general. Actividades tales como Talleres de magia y teatro, talleres, terapias, Talleres de habilidades manuales, entre otros.	Acceder a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para inscribirse o ingresar peticionario a través del Sistema de Gestión Trámites Municipales https://ngm.guayaquil.gob.ec/IngresoCiudadano	NO APLICA Son actividades abiertas al público	Se toman fotografías de las diversas actividades que se realizan.	NO APLICA Son actividades abiertas al público	Gratuito	En el momento de inscripción (inmediato)	Ciudadanía en general	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE y en coordinación con Direcciones Municipales y aliados estratégicos	CAMI Pascaules TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Páramo, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Trinquero CAMI Venturove TELÉFONO: 2664519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cónce TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bv y la CH CAMI Fertia TELÉFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popular. CAMI Guasmo TELÉFONO: 3099455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Posorja TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tenguel TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	CAMI Pascaules TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Páramo, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Trinquero CAMI Venturove TELÉFONO: 2664519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cónce TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bv y la CH CAMI Fertia TELÉFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popular. CAMI Guasmo TELÉFONO: 3099455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Posorja TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tenguel TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITE MUNICIPALES	11445	11445	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabaja en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
23	ENTRENAMIENTO POPULAR Y CELEBRACIÓN FECHAS EFEMÉRIDES	Se coordinan actividades y celebraciones de eventos recreativos comunitarios con aliados estratégicos como Interagua, Puerto Limpio, Fundación Ecuador, etc. para fortalecer el desarrollo integral de las familias y comunidades en general.	Acceder a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para inscribirse o ingresar peticionario a través del Sistema de Gestión Trámites Municipales https://ngm.guayaquil.gob.ec/IngresoCiudadano	NO APLICA Son eventos abiertos al público	Se toman fotografías de las diversas actividades que se realizan.	NO APLICA Son eventos abiertos al público	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE y en coordinación con aliados estratégicos	CAMI Pascaules TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Páramo, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Trinquero CAMI Venturove TELÉFONO: 2664519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cónce TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bv y la CH CAMI Fertia TELÉFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popular. CAMI Guasmo TELÉFONO: 3099455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Posorja TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tenguel TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	CAMI Pascaules TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Páramo, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Trinquero CAMI Venturove TELÉFONO: 2664519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cónce TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bv y la CH CAMI Fertia TELÉFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popular. CAMI Guasmo TELÉFONO: 3099455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Posorja TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tenguel TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITE MUNICIPALES	No se realizaron	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabaja en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
24	USO DE ÁREAS DEPORTIVAS Y RECREATIVAS EN LOS CAM	Facilitar a la ciudadanía en general el acceso gratuito a las canchas deportivas de uso múltiple (volley, baloncesto, fútbol) para uso adecuado y puntivo del tiempo libre y ejercer el derecho a la recreación	Acceder a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para solicitar el uso de las áreas deportivas o ingresar peticionario a través del Sistema de Gestión Trámites Municipales https://ngm.guayaquil.gob.ec/IngresoCiudadano	1) Ingresar peticionario, 2) Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta	El Gerente de la EP-DASE analiza petición y, de considerarlo pertinente, autoriza por escrito el uso de las instalaciones y se notifica al CAMI para que coordine la logística respectiva con el voluntariado y la seguridad privada asignada al CAMI	Lunes a viernes de 17:00 a 21:30 sábados y domingos de 09:00 a 21:00	Gratuito	Recibida la petición la respuesta se emite en máximo 3 días	Ciudadanía en general	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE	CAMI Pascaules TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Páramo, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Trinquero CAMI Venturove TELÉFONO: 2664519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cónce TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bv y la CH CAMI Fertia TELÉFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popular. CAMI Guasmo TELÉFONO: 3099455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Posorja TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tenguel TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	CAMI Pascaules TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Páramo, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Trinquero CAMI Venturove TELÉFONO: 2664519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cónce TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bv y la CH CAMI Fertia TELÉFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popular. CAMI Guasmo TELÉFONO: 3099455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Posorja TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tenguel TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITE MUNICIPALES	9586	9586	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabaja en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
25	TALLERES FORMATIVOS	A través de estos talleres se llega de manera directa a la ciudadanía en general para que conozcan temas de formación en principios, valores, fomento de derechos ciudadanos, normas de convivencia pacífica, manejo de conflictos, generación de oportunidades, entre otros con la finalidad de alcanzar un desarrollo personal integral de su familia.	Acceder a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para inscribirse o ingresar peticionario a través del Sistema de Gestión Trámites Municipales https://ngm.guayaquil.gob.ec/IngresoCiudadano	NO APLICA Son Talleres abiertos al público	Se lleva un registro de asistencia de cada taller y se toman fotografías como constancia y medio de verificación del evento	NO APLICA Son Talleres abiertos al público	Gratuito	La convocatoria se la hace con mínimo 1 semana de anticipación para que los interesados puedan organizarse y exponer se direcciona la convocatoria por grupo etáreo (niños, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores).	Ciudadanía en general	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE	CAMI Pascaules TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Páramo, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Trinquero CAMI Venturove TELÉFONO: 2664519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cónce TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bv y la CH CAMI Fertia TELÉFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popular. CAMI Guasmo TELÉFONO: 3099455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Posorja TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tenguel TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	CAMI Pascaules TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Páramo, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Trinquero CAMI Venturove TELÉFONO: 2664519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cónce TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bv y la CH CAMI Fertia TELÉFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popular. CAMI Guasmo TELÉFONO: 3099455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Posorja TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tenguel TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITE MUNICIPALES	No se realizaron	No se realizaron	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabaja en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
26	CEMENTERIOS MUNICIPALES	Los Cementerios Municipales realizan la entrega de bóvedas, túmulos, nichos, servicios de Exhumación e Inhumación	Acceder a los Cementerios Municipales o ingresar peticionario a través https://ngm.guayaquil.gob.ec/IngresoCiudadano	1. Certificado de defunción otorgado Registro Civil. 2. Informe estadístico de defunción otorgado por el INEC. 3. Cédula de ciudadanía del solicitante. 4. Ciudad de ciudadanía del fallecido. 5. Autorización sanitaria para manejo de cadáveres humanos otorgado por el Ministerio de Salud Pública. Para solicitud de nichos deberá presentar: 1. Certificado de defunción otorgado Registro Civil. 2. Informe estadístico de defunción otorgado por el INEC. 3. Cédula de ciudadanía del solicitante. 4. Autorización sanitaria para manejo de cadáveres humanos otorgado por el Ministerio de Salud Pública. 1. Permiso de inhumación. 2. Certificación inhumación y sepultura del Registro Civil. 3. Solicitud de servicios de Cementerio Municipal Ángel María Canals. 4. Cédula de ciudadanía del solicitante. 5. Cédula del fallecido.	Se lleva un registro de las entregas de nichos, bóvedas y servicio de Exhumación e Inhumación	Cementerios Municipales 8:30 a 17:00 Lunes a Domingo, incluyendo feriados	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Departamento de Coordinación Gestión Social, Cementerios Municipales de la EP-DASE	Departamento de Coordinación Gestión Social Integral Dirección: 29 y Amazonas Teléfono: 2840503 Cementerio Ángel María Canals Dirección: Calle F y la 29 Teléfono: 2668681 Cementerio Pascaules Dirección: Calle La Cruz y Cajonillos Km. 14,5 vía a Daule Teléfono: 2841229 Cementerio Casuarina Dirección: Sector 3 Bocas, a 200 metros de Avda Casuarina, Monte Sinal Cementerio Posorja Dirección: Barrio La Fortuna diagonal a la antigua Marina Cementerio Tenguel Dirección: Cda. Miraflores vía Recinto San Rafael	Departamento de Coordinación Gestión Social Integral Dirección: 29 y Amazonas Teléfono: 2840503 Cementerio Ángel María Canals Dirección: Calle F y la 29 Teléfono: 2668681 Cementerio Pascaules Dirección: Calle La Cruz y Cajonillos Km. 14,5 vía a Daule Teléfono: 2841229 Cementerio Casuarina Dirección: Sector 3 Bocas, a 200 metros de Avda Casuarina, Monte Sinal Cementerio Posorja Dirección: Barrio La Fortuna diagonal a la antigua Marina Cementerio Tenguel Dirección: Cda. Miraflores vía Recinto San Rafael	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITE MUNICIPALES	63	63	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabaja en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
27	HABILIDADES FORMATIVAS Y ESTRATEGIAS EMPRESARIALES	Generar espacios de capacitación en 9 (nueve) áreas formativas: 1. Petuquería, 2. Salonería y servicio de eventos, 3. Decoración con globos, 4. Panadería y repostería, 5. Fotografía, 6. Manejo comercial de redes sociales, 7. Maquillaje social, 8. Reparación de equipos de computación y celulares, 9. Arte muralismo. Adicionalmente a la capacitación en habilidades formativas cada estudiante recibirá un curso de 24 horas de capacitación en "Estrategias Empresariales". Al finalizar este curso el estudiante obtendrá un certificado de capacitación (continúa avalado por el Ministerio de Trabajo)	Acceder a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para inscribirse o ingresar peticionario a través del Sistema de Gestión Trámites Municipales https://ngm.guayaquil.gob.ec/IngresoCiudadano	1) Tener 16 años de edad, 2) Presentar cédula de ciudadanía del participante, 3) Llenar el formulario de inscripción con los datos personales (nombre completo, edad, dirección domicilio, teléfono de contacto, género). Para el recibir el certificado de capacitación continua deberá ser bachiller.	Registro de inscripciones de los participantes (fecha de inscripción) adjuntándose los documentos personales 2) Listado de asistencia mensual de los participantes para su respectivo control 3) Registro fotográfico 4) Informe mensual de actividades CAMI	Lunes a viernes 08:30 a 17:30	Gratuito	En el momento de inscripción (inmediato)	Personas a partir de los 16 años de edad hasta adultos mayores	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE	CAMI Pascaules TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Páramo, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Trinquero CAMI Venturove TELÉFONO: 2664519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cónce TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bv y la CH CAMI Fertia TELÉFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popular. CAMI Guasmo TELÉFONO: 3099455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Posorja TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tenguel TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	CAMI Pascaules TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Páramo, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Trinquero CAMI Venturove TELÉFONO: 2664519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cónce TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bv y la CH CAMI Fertia TELÉFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popular. CAMI Guasmo TELÉFONO: 3099455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Posorja TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tenguel TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITE MUNICIPALES	950	950	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabaja en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al detalle (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
28	HABILIDADES PRODUCTIVAS - CASAS COMUNALES	Generar espacios de capacitación en habilidades y destrezas manuales en adolescentes, jóvenes y adultos mayores que habitan en diferentes sectores urbanos populares del Cantón. El presente Habilidades Productivas contempla 11 (once) áreas de capacitación: 1. Barbería, 2. Costurera, 3. Decoración y diseño de eventos, 4. Panadería y repostería, 5. Fotografía, producción, edición, sonido y manejo, 6. Belleza y maquillaje profesional, 7. Reparación de equipos de computación y celulares, 8. Acrogiar y marionetas, 9. Electrónica, 10. Zapatería, 11. Alambros y joyería.	Accesarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para inscribirse o registrar peticiones a través del Sistema de Gestión Trámites Municipales https://getm.guayaquil.gob.ec/registroCiudadano	1) Tener 16 años en adelante, 2) Presentar cédula de ciudadanía del participante 3) Llenar el formulario de inscripción con los datos personales (nombre completo, edad, dirección domicilio, teléfono de contacto, género)	Registro de inscripciones de los participantes (fecha de inscripción) adjuntando los documentos personales 4) Estado de asistencia mensual de los participantes para su respectivo control 3) Registro fotográfico 4) Informe mensual de actividades CAM	Lunes a viernes 08:30 a 17:30	Gratis	En el momento de inscripción (inmediato)	Personas a partir de los 16 años de edad hasta adultos mayores	Departamento de Coordinación Gestión Social, de la EP-DASE	Departamento de Coordinación Gestión Social, TLF: 2840503	Departamento de Coordinación Gestión Social, TLF: 2840503	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	1539	1539	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
29	Centro Gerontológico Municipal "Dr. Asenito de la Torre Marcelllo" y "Udoes"	Atención a Adultos Mayores Autodeterminados, es administrado por la FUNDACIÓN SANTIAGO DE GUAYAQUIL, quienes garantizan la atención de los Adultos Mayores con un modelo de intervención requerido por el Municipio de Guayaquil, siempre desde un enfoque de derechos, Holístico y sistémico bajo los principios de equidad, integridad del ser humano, inclusión y respeto a la dignidad, validados a través de indicadores de eficiencia y efectividad en el servicio ofrecido. Adicionalmente se considera el contexto y Desarrollo Integral, el Fortalecimiento Integral y familiar y la Valoración e inclusión Social del ADULTO MAYOR.	Accesarse al Centro Gerontológico Dr. Asenito de la Torre Marcelllo" Ubicado en el Km. 1.26 de la Av. Carlos Julio Arseneta Tola, Frente a la Puerta 2 del Centro Comercial Albas Belloj Teléfono: 0985377392 (084458003) Correo: centrogerontologico@guayaquil.gob.ec	1- Mayor de 60 años 2- Ser Autodeterminado 3- Edad Vacuado última dosis 4- Llenar Formulario de Solicitud de Ingreso. 5- Original y copia de Céd. Identidad 6- Entrega de ficha para Cita de evaluación.	Se trabaja en la mañana y tarde con diferentes grupos y horarios.	08:00 a 17:00 LUNES A VIERNES	GRATUITO	1 semana (Posterior a los resultados de la evaluación realizada)	Adultos Mayores	Oficinas de Ventanilla Universal del Municipio de Guayaquil y mediante el Sistema de Gestión de Trámites Municipales online	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal. Teléfono: 2- 594800 ext 3497	Oficinas del Centro Gerontológico/ Ventanilla Universal	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	1400	1400	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
30	Terapias Virtuales de Telepsicología para Adultos Mayores	Favorecer a los Adultos Mayores que por diversas circunstancias no pueden salir de casa. Se brinda Talleres Psicoeducativos para promover sus habilidades sociales, como el Autoestima, autoconocimiento, autoconcepto y resiliencia.	Tel: 2594800 ext 3517 Correo: mementos@guayaquil.gob.ec Encargada: María Sol Mendoza	A partir de los 60 años de edad	Con la Base de datos del Centro Gerontológico se llama a los Adultos Mayores para que participen además se acercan a los Adultos Mayores que se atiende a través de los medios de comunicación.	09 A 11:30 13:00 a 16:00 (Talleres Virtuales)	GRATUITO	1 DÍA	Adultos Mayores	Oficinas de Ventanilla Universal del Municipio de Guayaquil y mediante el Sistema de Gestión de Trámites Municipales online	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal. Teléfono: 2- 594800 ext 3497	Ventanilla Universal, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	240	240	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
31	Atención Integral en Salud Mental	Atender a 73 pacientes por emergencia y hospitalización en el área de vida - clínica por 23 días, pacientes con cuadros de: episodios depresivos, otros trastornos de ansiedad, trastornos obsesivos compulsivos (TOC), trastornos de la conducta alimentaria. Incluye servicio de emergencia, pruebas diagnósticas básicas: laboratorio, imágenes y test psicológicos, internamientos, terapias, cuidado hospitalario y domicinaria e insumos médicos acorde a lo autorizado en el cuadro nacional básico de medicamentos, regim.	1- El peticionario deberá remitir a la EP-DASE copia de cédula y si es menor de edad también del representante, planilla de servicios básicos y diagnóstico clínico previo compatible con los cuadros de episodios depresivos, otros trastornos de ansiedad, trastornos obsesivos compulsivos (TOC), trastornos de la conducta alimentaria y el médico recomienda hospitalización, indicar dirección, correo electrónico y teléfono de contacto para solicitar al instante de neurociencias la atención. 2- Asistir al servicio de emergencia del instituto de neurociencias portando cédula original y en caso de menores de edad presentar cédula original del representante. Se atenderá al paciente aplicando los criterios de atención del sistema de Trámites Municipales, luego el médico definirá si el caso reúne los criterios para el ingreso hospitalario y se aplicará la evaluación diagnóstica psiquiátrica se considerará como beneficiarios únicamente a el diagnóstico en compatible a los cuadros de episodios depresivos, otros trastornos de ansiedad, trastornos obsesivos compulsivos (TOC), trastornos de la conducta alimentaria.	• Los beneficiarios serán adolescentes mayores de 13 años (con intencionalidad salud), adultos y adultos mayores. • Deben presentar diagnóstico clínico según los cuadros detallados anteriormente y en el que un médico especialista recomiende hospitalización. • Presentar copia de cédula. En caso de menores de edad, también se deberá presentar copia de cédula de identidad del padre, madre y/o tutor legal. • Presentar planilla de servicios básicos.	La EP-DASE a través de su jefatura de convenios aceptará los requerimientos de atención de emergencia y hospitalización a través de los siguientes canales: ventanilla universal, oficinas, visitas técnicas de casos sociales, requerimientos por medio de redes sociales o cualquier otro canal y verificará el cumplimiento de la pertinencia documental: cédula de identidad, planilla de servicios básicos. Respecto al cumplimiento de la pertinencia médica, solicitará certificado de diagnóstico. Notificará vía correo electrónico a la coordinación de convenios del instituto de neurociencias adjuntando oficina de autorización de atención del beneficiario.	De Lunes a viernes de 08:30 A 17:30	Costo	3 días	Ciudadanos guayaqueños que una vez valorados presenten diagnóstico compatible con episodios depresivos, otros trastornos de ansiedad, trastornos obsesivos compulsivos (TOC), trastornos de la conducta alimentaria.	Instituto de Neurociencias de Guayaquil	Av. Pedro Mercedes Gilbert De 2248621 (cabe señalar que el único canal de atención externa será por medio del técnico encargado del proyecto)	Oficinas EP-DASE, Ventanilla Universal, Oficinas de Requerimiento, Visitas Técnicas de Casos Sociales, requerimientos por medios redes sociales o cualquier otro canal.	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	71	71	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
32	Deteniendo mi Cáncer	Atender a 280 pacientes Oncológicos, en edades de 0 a 95 años de edad, que han desertado de tratamiento Oncológico por falta de recursos económicos, a través de este proyecto se brindará a cubrir parte de los gastos de los insumos médicos, exámenes de laboratorio, quimioterapias entre otros, acorde al diagnóstico presentado por el médico tratante, durante un periodo de 12 meses. (Se agragan los pacientes de Adeno)	La Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación de Guayaquil EP-DASE procederá a recibir los beneficiarios por requerimiento ventanilla universal, oficinas, redes sociales o cualquier otro medio, se adjuntará (copia de cédula, informe médico, informe de resultados de patología donde se confirme el diagnóstico oncológico, mismos que serán remitidos mediante correo electrónico a SOLCA a los siguientes correos: • amada.a.cardenas@SOLCA.med.ec • maria.j.honores@SOLCA.med.ec	• Copia de cédula • Certificado médico • Planilla de servicios básicos • Número de teléfono • Correo electrónico	La Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación de Guayaquil EP-DASE procederá a recibir los beneficiarios por requerimiento ventanilla universal, oficinas, redes sociales o cualquier otro medio, se adjuntará (copia de cédula, informe médico, informe de resultados de patología donde se confirme el diagnóstico oncológico, mismos que serán remitidos mediante correo electrónico a SOLCA a los siguientes correos: • amada.a.cardenas@SOLCA.med.ec • maria.j.honores@SOLCA.med.ec	De Lunes a Viernes de 08:30 A 17:31	Costo	3 Días	PAcientes ONCOLÓGICOS	Sociedad de Lucha Contra el Cáncer del Ecuador - SOLCA	Avda. Pedro Mercedes Gilbert, junto a la Cdu. Dr. Juan Tarcia Morengo	Oficinas EP-DASE, ventanilla universal, oficinas de requerimiento, visitas técnicas de casos sociales, requerimientos por medios redes sociales o cualquier otro canal.	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	280	280	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
33	Ocreciendo a Través del Juego	Promover el bienestar físico y socio emocional de 500 niños, niñas y jóvenes de 6 a 18 años, en el contexto de las nuevas realidades de vida personal, familiar y comunitaria en pandemia, para disminuir los factores de riesgo asociados al consumo problemático de sustancias tóxicas y a la inequidad de género.	Los beneficiarios son escogidos desde los sectores identificado	N/A	N/A	14:00 a 17:00	GRATIS	13 MESES	Niños, Niñas y Adolescentes de 6 a 18 AÑOS: Sergio Toral, María Auxiliadora bloque 20 - 21, Monte Sinal, Socio Vivienda II, la Cancha de las 1300 y en la San Francisco 5 veces	Calle Los Almendros D 52, Ciudadela el Paraiso	Sergio Toral, María Auxiliadora bloque 20-21, Monte Sinal, Socio Vivienda II, la Cancha de las 1300 y en la San Francisco 5 veces	Oficinas EP-DASE, ventanilla universal, oficinas de requerimiento, visitas técnicas de casos sociales, requerimientos por medios redes sociales o cualquier otro canal.	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	500	500	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
34	Albergue Municipal "Volver a Soñar"	Brindar asistencia integral a personas en situación de calle y vulnerabilidad, con el fin de mejorar la calidad de vida de los beneficiarios del Albergue Municipal Volver a Soñar de la ciudad de Guayaquil.	Las personas se pueden acercar a las oficinas de la DASE o al albergue para solicitar el ingreso. Adicional, muchos casos son reportados vía redes sociales o ventanilla universal, los mismos que son remitidos directamente al personal operativo del albergue para que realicen el acercamiento con el usuario.	• Personas en situación de calle. • No se puede admitir a niños sin sus padres. • No se puede admitir a personas con problemas psiquiátricos o psicológicos. • No se admiten personas con enfermedades terminales, catastróficas o degenerativas.	El personal del albergue recibe al usuario, quien ingresa a un área de triaje por 5 días, en el albergue las personas reciben atención psicológica, comida alimentada, seguridad y talleres de empoderamiento. El tiempo máximo de estadía de 3 meses, tiempo en el cual se debe remitir a las personas en el ámbito familiar y laboral.	Horario de atención al público de Lunes a viernes 08:00-18:00	GRATUITO	15 días	Personas en situación de calle.	Oficinas de Ventanilla Universal del Municipio de Guayaquil y mediante el Sistema de Gestión de Trámites Municipales online	Cooperativa de Vivienda Autoridad Portuaria Mt. S. S. 1 Atrás del Mall del Sur, entrando por la Calle José de la Cuadra frente a la Iglesia de los Mormones.	1) En el Albergue Municipal "Volver a Soñar". 2) Empresa Pública de Acción Social y Educación Clemente Balán 211 y Pedro Carbo. Edif. Martín Avilés (Crifón) 3er Piso.	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	64	404	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
35	"Casa Hogar un techo para el camino"	Brindar hospedaje temporal, anualmente a 2400 personas en situación de movilidad humana en convenio con Hogar de Cristo (2022).	Atención telefónica por parte del equipo técnico del cooperante, previamente a entrevista y análisis del caso o ventanilla universal. Dirección: Ciudadela Atarazana, Av. Pedro Mercedes Gilbert-Final Plaza Dañín, Callejón 12 Antiguas instalaciones de Hogar de Cristo. Correo: utechocohogar@hogardecristo.org.ec	Ser personas en movilidad humana local y extranjera	El personal de "Casa Hogar un Techo para el Camino", analiza la vulnerabilidad y será el primer contacto formal con la posible persona en condición de movilidad humana del CAJ, que identifica sus vulnerabilidades con respecto a: Estado socio económico de la persona, evaluación física, estatus migratorio.	Horario de atención al público Lunes a Viernes 08:00-18:00	GRATUITO	15 días	Personas de Movilidad Humana Local o extranjera	Oficinas de Ventanilla Universal del Municipio de Guayaquil y mediante el Sistema de Gestión de Trámites Municipales online	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal. Teléfono: 2- 594800 ext 3497	1) Casa De Acogida Temporal un Techo para el camino. 2) Empresa Pública de Acción Social y Educación Clemente Balán 211 y Pedro Carbo. Edif. Martín Avilés (Crifón) 3er Piso.	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	185	2.992	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
36	Proyecto de recuperación de frutas y verduras "Barriguita llena, corazón contento"	Recuperar, manipular, clasificar y donar verduras y frutas para atender a 204.000 beneficiarios (marzo de 2022 - marzo de 2023) Proyecto "Barriguita llena corazón contento"	Base de datos de organizaciones previamente identificadas por la Empresa Pública DASE	Fundaciones, voluntarios y familias beneficiadas por la Dirección de Proyectos Sociales de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Constito en un plan para la recolección de frutas y verduras que están por desperdiciarse en el TTV (Terminal de transferencia de Viveres). Una vez recolectados los alimentos se procede a seleccionar aquellos legajos de consumo humano para luego ser clasificados según su naturaleza. Una vez clasificados las frutas y verduras se realiza la distribución para su consumo directo a las personas que forman parte de las organizaciones que forman parte de este proyecto.	Horario de atención al público Lunes a Viernes 08:00- 18:00	GRATUITO	15 días	Personas en situación de vulnerabilidad	Oficinas de Ventanilla Universal del Municipio de Guayaquil y mediante el Sistema de Gestión de Trámites Municipales online	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal. Teléfono: 2- 594800 ext 3497	1) Banco de Alimentos Dikomía 2) Empresa Pública de Acción Social y Educación Clemente Balán 211 y Pedro Carbo. Edif. Martín Avilés (Crifón) 3er Piso.	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	206.798	1.455.108	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
37	Proyecto Porciones de Esperanza	Alimentar 300 personas en situación de vulnerabilidad derivadas por la Empresa Pública de Acción Social y Educación EP-DASE durante 6 meses.	Las personas se pueden acercar a la Casa rosada Dirección: Ciudadela Atarazana, Av. Democracia	Personas en situación de calle.	El personal recibe al usuario que ingresa de manera ordenada de acuerdo al protocolo, se recopilan los datos de los beneficiarios y se lleva la alimentación.	Horario de atención al público Lunes a Viernes 08:00 a 18:00	GRATUITO	15 días	Personas en situación de vulnerabilidad	Oficinas de Ventanilla Universal del Municipio de Guayaquil y mediante el Sistema de Gestión de Trámites Municipales online	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal. Teléfono: 2- 594800 ext 3497	1) Banco de Alimentos Dikomía 2) Empresa Pública de Acción Social y Educación Clemente Balán 211 y Pedro Carbo. Edif. Martín Avilés (Crifón) 3er Piso.	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	6300	46800	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
38	Proyecto Construyendo Sueños	Disminuir las condiciones de alto riesgo social (calajeización) en 150 niños, niñas y adolescentes de 4 sectores en Guayaquil.	Los beneficiarios se pueden acercarse a cada Centro de Referencia • Monte Sinal ubicado en Casuarina • Puerto Bosco ubicado en la Isla Tumbiza. • Don Bosco ubicado en Socio Vivienda 2. • Casa Don Bosco ubicado en Km 10 1/5 vía Daule	(NNA) de 7 - 17 años y sus familias en situación de vulnerabilidad de los sectores cercanos a los centros de referencia	A través de la escuela se hace una socialización, abordaje en calles en la comunidad ficha de inscripción, los niños tienen que estar estudiando, familia de bajos recursos, los padres deben ser parte del proceso, y estar involucrados.	Horario de atención Mañana: 9:00 a 12:30 Vespertina de: 14:00 a 17:00	GRATUITO	15 días	Personas en situación de vulnerabilidad	Oficinas de Ventanilla Universal del Municipio de Guayaquil y mediante el Sistema de Gestión de Trámites Municipales online	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal. Teléfono: 2- 594800 ext 3497	En los 4 centros de Referencia: Monte Sinal, Casa Don Bosco, Puerto Bosco y Don Bosco	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	530	530	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
39	Ayudas Técnicas	Atender a personas en estado de vulnerabilidad con movilidad reducida, siempre desde un enfoque de derechos, holístico y sistémico bajo los principios de equidad, integridad del ser humano, inclusión así como el de calidad, validados a través de indicadores de eficiencia y efectividad en el servicio ofrecido. Adicional, se considera el contexto y Desarrollo Integral, el Fortalecimiento Integral y familiar y la Valoración e inclusión Social de las personas en estado de vulnerabilidad con movilidad reducida.	La Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación de Guayaquil EP-DASE procederá a recibir los beneficiarios por requerimiento ventanilla universal, oficinas, redes sociales o cualquier otro medio, se adjuntará (copia de cédula, certificado médico con diagnóstico, mismos que serán ingresados en la base de datos para luego realizar la visita técnica al beneficiario para la verificación de las condiciones que pueda presentar de movilidad reducida, previo a la entrega del bien	• Llenar formulario de peticionario solicitando el bien, cédula de identidad, certificado médico con diagnóstico.	Se registra en la base de datos para secuenciar el registro del beneficiario y posteriormente realizar la Visita Técnica al beneficiario, y si cumple, las condiciones necesarias se procede a realizar entrega del bien.	DE LUNES A VIERNES Horarios: 08:30 A 17:30	GRATUITO	15 días	Ciudadanos Guayaqueños vulnerables que presenten una valoración de movilidad reducida.	Oficinas de Ventanilla Universal del Municipio de Guayaquil y mediante el Sistema de Gestión de Trámites Municipales online	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal. Teléfono: 2- 594800 ext 3497	Ventanilla Universal on line y oficinas de la EP DASE	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	57	924	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
40	Beneficiar a las personas del albergue municipal "VOLVER A SONAR, con un agasajo en el " Donde se llevaron a cabo varias actividades con artísticas	Beneficiar a las personas del albergue municipal "VOLVER A SONAR, con un agasajo en el " Donde se llevaron a cabo varias actividades con artísticas	1. Ingresar a la página https://sgtm.guayaquil.gob.ec/IngresoCiudadano , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio E Crilón, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Adjuntar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	14h00 a 16h00	Gratuito	1 día	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de Reina de Guayaquil, Dase	Calles Morán de Buitrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: epmag@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	Si	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	100	100	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.
41	Beneficiar a niños con discapacidad del hospital del niño con la entrega de 100 pañales.	Beneficiar a niños con discapacidad del hospital del niño con la entrega de 100 pañales.	1. Ingresar a la página https://sgtm.guayaquil.gob.ec/IngresoCiudadano , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio E Crilón, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Adjuntar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	12:00 a 14h00	Gratuito	1 día	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de Reina de Guayaquil, Dase	Calles Morán de Buitrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: epmag@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	Si	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	50	50	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.
42	Para beneficiar a moradores de nuestra ciudad, recibimos la donación de pañales y medicinas gracias a la empresa DIFARE	Para beneficiar a moradores de nuestra ciudad, recibimos la donación de pañales y medicinas gracias a la empresa DIFARE	1. Ingresar a la página https://sgtm.guayaquil.gob.ec/IngresoCiudadano , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio E Crilón, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Adjuntar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	12h00	Gratuito	1 día	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calles Morán de Buitrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: epmag@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	Si	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	50	50	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.
43	Entrega de gorras Para beneficiar a quienes se ganan la vida trabajando en las calles de Guayaquil y reciben mucho sol.	Entrega de gorras Para beneficiar a quienes se ganan la vida trabajando en las calles de Guayaquil y reciben mucho sol.	1. Ingresar a la página https://sgtm.guayaquil.gob.ec/IngresoCiudadano , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio E Crilón, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Adjuntar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	16h00	Gratuito	1 día	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calles Morán de Buitrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: epmag@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	Si	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	200	200	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.
44	Repartición de arroz con pollo , para beneficiar a las personas de la calle, con 100 tarinas.	Repartición de arroz con pollo , para beneficiar a las personas de la calle, con 100 tarinas.	1. Ingresar a la página https://sgtm.guayaquil.gob.ec/IngresoCiudadano , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio E Crilón, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Adjuntar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calles Morán de Buitrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: epmag@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	Si	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	100	100	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.
45	Se realizó un taller de repostería para beneficiar a las madres del cerro del Carmen con un curso para 100 personas.	Se realizó un taller de repostería para beneficiar a las madres del cerro del Carmen con un curso para 100 personas.	1. Ingresar a la página https://sgtm.guayaquil.gob.ec/IngresoCiudadano , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio E Crilón, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Adjuntar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	9:30 a 16:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calles Morán de Buitrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: epmag@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	Si	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	100	100	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.
46	Entrega de 100 zapatos para beneficiar a 100 niños de del sector Monte Sinai	Entrega de 100 zapatos para beneficiar a 100 niños de del sector Monte Sinai	1. Ingresar a la página https://sgtm.guayaquil.gob.ec/IngresoCiudadano , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio E Crilón, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Adjuntar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	15h00	Gratuito	1 día	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calles Morán de Buitrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: epmag@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	Si	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	100	100	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.
47	Entrega de silla de ruedas Para beneficiar a un señor de 98 años de edad con discapacidades especiales.	Entrega de silla de ruedas Para beneficiar a un señor de 98 años de edad con discapacidades especiales.	1. Ingresar a la página https://sgtm.guayaquil.gob.ec/IngresoCiudadano , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio E Crilón, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Adjuntar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	9:30 a 10:30	Gratuito	1 día	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calles Morán de Buitrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: epmag@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	Si	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	1	1	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.
48	Recepción de donaciones, Recibimos la donación de 50 cajas de antibacterial REXONA para beneficiar a las personas del CAI	Recepción de donaciones, Recibimos la donación de 50 cajas de antibacterial REXONA para beneficiar a las personas del CAI	1. Ingresar a la página https://sgtm.guayaquil.gob.ec/IngresoCiudadano , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio E Crilón, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Adjuntar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	14h00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calles Morán de Buitrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: epmag@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	Si	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	100	100	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.
49	Tarde de integración, Para beneficiar a mas de 200 niños de bastión popular, gracias a los auspiciantes MCDONALDS, AGUA CIELO Y ZUMAR, realizamos un evento en pop up.	Tarde de integración, Para beneficiar a mas de 200 niños de bastión popular, gracias a los auspiciantes MCDONALDS, AGUA CIELO Y ZUMAR, realizamos un evento en pop up.	1. Ingresar a la página https://sgtm.guayaquil.gob.ec/IngresoCiudadano , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio E Crilón, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Adjuntar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	14h00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calles Morán de Buitrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: epmag@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	Si	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	200	200	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.
50	Entrega de kits de Gimnasia, Para beneficiar a 50 niñas que practican gimnasia, para así fomentar el deporte y habilidades artísticas.	Entrega de kits de Gimnasia, Para beneficiar a 50 niñas que practican gimnasia, para así fomentar el deporte y habilidades artísticas.	1. Ingresar a la página https://sgtm.guayaquil.gob.ec/IngresoCiudadano , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio E Crilón, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Adjuntar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	14h00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calles Morán de Buitrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: epmag@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	Si	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	50	50	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.
51	Entrega de cenas de arroz de pollo , para beneficiar a más de 30 ciudadanos que trabajan día y noche en la ciudad para llevar un sustento a sus hogares.	Entrega de cenas de arroz de pollo , para beneficiar a más de 30 ciudadanos que trabajan día y noche en la ciudad para llevar un sustento a sus hogares.	1. Ingresar a la página https://sgtm.guayaquil.gob.ec/IngresoCiudadano , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio E Crilón, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Adjuntar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	14h00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calles Morán de Buitrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: epmag@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	Si	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	30	30	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
53	Entrega de pañales, Para beneficiar a mas de 50 niños de la ciudad de Guayaquil del suburbio	Entrega de pañales, Para beneficiar a mas de 50 niños de la ciudad de Guayaquil del suburbio	1. Ingresar a la página https://ipgm.guayaquil.gob.ec/IngresoCiudadano , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio El Criollón, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Adjuntar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	14h00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calles Morán de Buitrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: epmag@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	Si	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	PORTAL DE GESTIÓN DE TRÁMITE MUNICIPALES	50	50	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL G):																		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL G):																		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		
Sistema de Gestión de Servicios Municipales 31/01/2023 MENSUAL DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ADRIÁN MORENO SILVA epmag@guayaquil.gov.ec 04-2594800 ext. 3515																		